



Skattestyrelsen
Nykøbingvej 76
Bygning 45
4990 Sakskøbing

Ikke-digitale borgeres adgang til vejledning

16. december 2025

Dok.nr. 25/06829-1/CBA
Bedes oplyst ved
henvendelse

I forbindelse med min undersøgelse af Skattestyrelsens telefonbetjening, jf. mit brev af 15. december 2025 til styrelsen, modtog jeg den 9. oktober 2025 Skattestyrelsens rapport "*Evaluering af årsopgørelsen 2024*" fra september 2025. Rapporten indeholder en evaluering af Skattestyrelsens vejledningsindsats i forbindelse med årsopgørelsesperioden i 2025.

Evalueringen skal bidrage til planlægningen af vejledningsindsatsen i forbindelse med bl.a. offentliggørelsen i 2026 af årsopgørelsen for 2025.

Skattestyrelsen har peget på, at et af de strategiske temaer, som evalueringen har fokus på, er behovet for fortsat at udvikle vejledningen målrettet gruppen af ikke-digitale borgere. I evalueringen – som jeg forstår er et internt arbejdsredskab i styrelsen – omtales i den forbindelse overvejelser om forskellige tiltag.

På den baggrund beder jeg Skattestyrelsen om **senest den 20. februar 2026** at oplyse mig om status for sine overvejelser om vejledningen af ikke-digitale borgere mv. Jeg beder i den forbindelse styrelsen om at oplyse mig om eventuelle tiltag herom, som er eller bliver iværksat med henblik på årsopgørelsesperioden i 2026, samt om eventuelle senere planlagte tiltag mv.

Folketingets
Ombudsmand
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Jeg henviser til § 17, stk. 2, i ombudsmandsloven (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013). Efter denne bestemmelse kan ombudsmanden gennemføre generelle undersøgelser af en myndigheds behandling af sager.

Med venlig hilsen
for ombudsmanden



Stephan Andreas Damgaard
Områdechef

Kopi til:

Skatteministeriet
Borger- og retssikkerhedschefen
Rigsrevisionen